

La División de Elegibilidad de Asistencia Económica ha reabierto las oficinas al público para los solicitantes y receptores del Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP) y Asistencia Temporal para Familias en Necesidad (TANF). La División de Elegibilidad de Asistencia Económica también está fomentando el distanciamiento social además de los nuevos procedimientos los cuales se describen a continuación para ayudar a proteger a los solicitantes y receptores de SNAP y TANF y a nuestro personal de la exposición y/o la amenaza del Coronavirus (COVID-19). Cualquier cliente que tenga una entrevista cara a cara que prefiera una entrevista por teléfono debe comunicarse con la oficina que aparece en el aviso.

La División de Elegibilidad de Asistencia Económica continúa sugiriendo a los clientes que envíen las solicitudes y cualquier prueba de verificación solicitada en línea. Las solicitudes se pueden enviar en línea en <https://www.access.ms.gov/>. Cualquier prueba de verificación solicitada se puede enviar (puede usar su teléfono para tomar una foto y enviarla) haciendo clic en <https://ea-upload.mdhs.ms.gov/>. Los formularios de SNAP y TANF que pueda necesitar los puede encontrar en <https://www.mdhs.ms.gov/economic-assistance/>.

Nuevos procedimientos de la oficina

Todos los visitantes y clientes mayores de dos años de edad deben usar una mascarilla de tela o quirúrgica mientras visitan cualquier instalación de MDHS. Las mascarillas deben cubrir la nariz y la boca.

Todos los empleados, clientes y visitantes en las oficinas del condado de MDHS se someterán a un examen de bienestar al ingresar a la oficina, incluidas una serie de preguntas de evaluación y un control de temperatura. Se debe practicar un distanciamiento de seis pies entre las personas que esperan ser evaluadas. Tanto el inspector como el empleado/visitante deben estar con mascarilla durante el proceso de evaluación.

El evaluador de bienestar hará las siguientes preguntas:

1. ¿Ha experimentado algún síntoma de COVID-19 en las últimas 24 horas?
2. En las últimas dos semanas, ¿tuvo contacto cercano con alguien diagnosticado con COVID-19?

A los clientes y visitantes que presenten síntomas no se les permitirá ingresar a las instalaciones y se les proporcionará una entrevista por teléfono. A los clientes y visitantes que no presenten síntomas, pero que hayan estado en contacto cercano con alguien diagnosticado con COVID-19 en las últimas dos semanas, se les permitirá ingresar a las instalaciones, pero deben usar mascarilla y mantener un distanciamiento de seis pies de los demás en todo momento.